应用场景

硬件/整机信息：全架构适用

版本信息：桌面专业版

外设信息：实达 存折打印机 BP-3000II型号并口打印机

问题现象

从官网生态适配清单中下载对应架构驱动包安装后，打印管理器中未检索到相关打印机信息。

问题原因

实达并口打印机识别需要依赖于lp模块，但是系统默认并未加载此模块，厂商适配驱动包也并未强制依赖此模块，导致系统未正常识别到并口打印机信息。

解决方案

步骤一：安装适配驱动包

从官网生态适配清单中下载对应架构驱动包并正常安装：



步骤二：检查lp模块加载情况

通过执行lsmod指令查看当前系统是否已加载lp模块：

uos@uos-PC:~$ lsmod | grep -w lp

如果检索返回信息为空，则表示并未加载lp模块，需要手动通过modprobe指令加载一下，加载成功后再次执行lsmod指令检索将会返回lp模块已加载信息：

uos@uos-PC:~$ sudo modprobe lp

请输入密码:

验证成功

uos@uos-PC:~$ lsmod | grep -w lp

lp 20480 0

parport 53248 1 lp

通过以下配置方法，可以确保系统每次重启后，都可以自动加载lp模块，即通过rc.local文件配置开机自动加载lp模块：

uos@uos-PC:~$ sudo vim /etc/rc.local

#!/bin/bash

modprobe lp

步骤三：检查并口设备识别情况

如果成功连接并口打印机后，通过lpinfo -v指令可以查看到当前已识别的并口设备信息：

uos@uos-PC:~$ lpinfo -v

direct parallel:/dev/lp0

network beh

file cups-brf:/

network https

network http

network lpd

network ipps

network socket

network ipp

direct hp

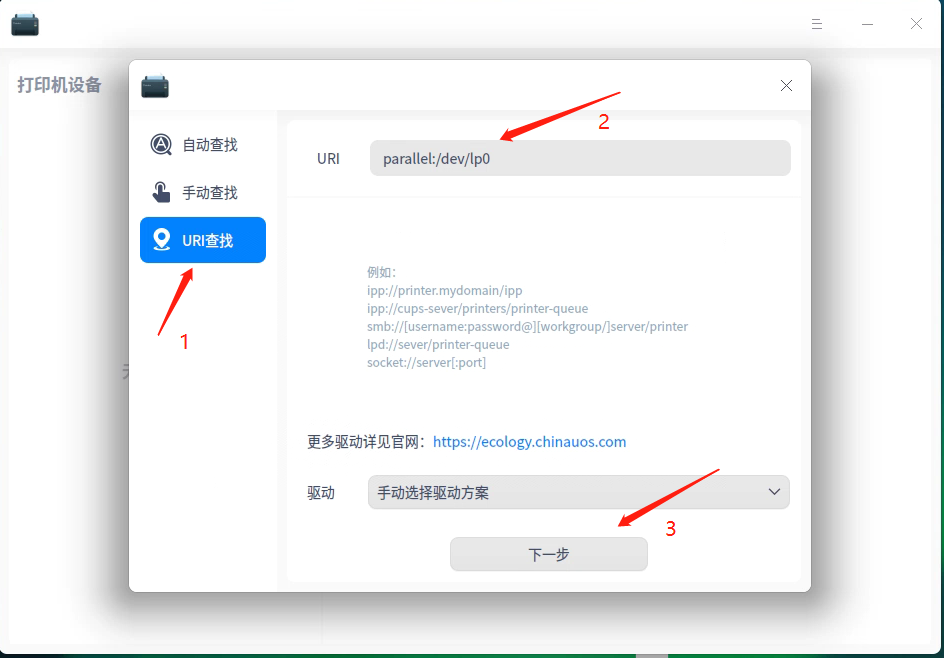
network smb

direct hpfax

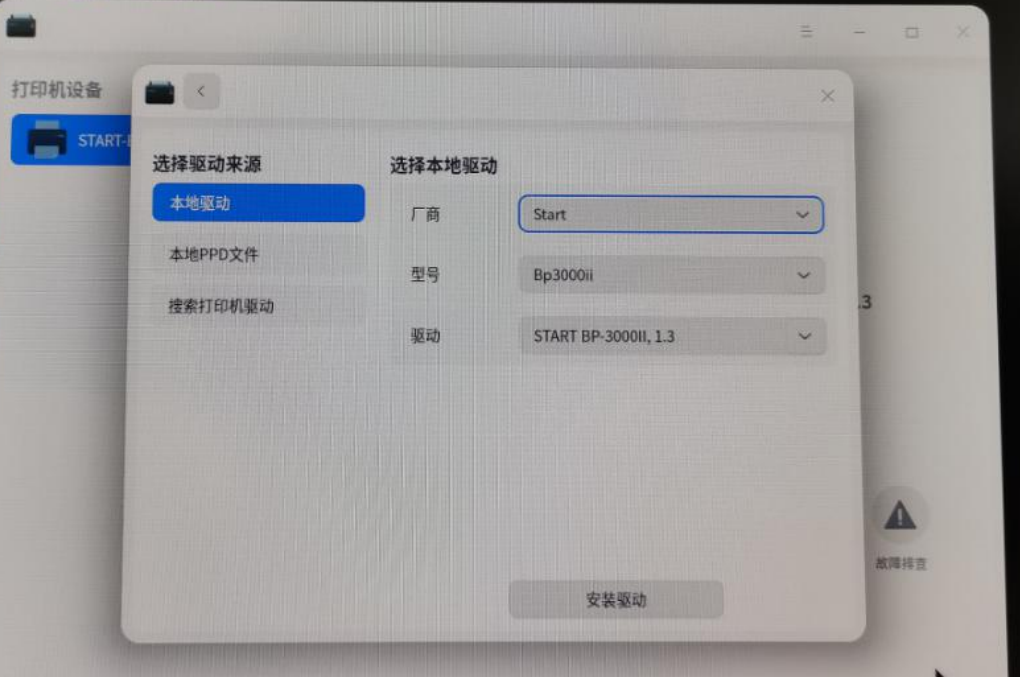
如上述命令查询到的结果反馈，当前终端连接的并口打印机设备识别到的设备信息为：parallel:/dev/lp0 （实际设备名称由现场环境查询得知）

步骤四：打印管理器添加并口打印机

打印管理器添加打印机时请选择URL方式添加（设备路径格式为 parallel:/dev/lp0，需匹配上述查询到的实际设备信息），再点击下一步添加BP-3000II驱动：



  选择驱动来源时请选中实达厂家的对应型号的相关驱动：



©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。