使用环境

CPU架构：ARM架构

OS版本信息：1050u3

外设信息：松下 KV-S1026C扫描仪

问题描述

用户添加松下扫描仪-kV-S1026C，安装相关驱动后，使用正常，但用了一段时间后，扫描文件出现无反应或者闪退等问题。

原因分析

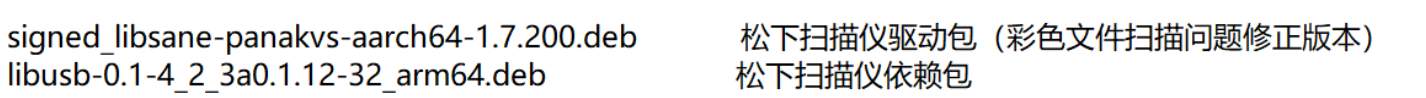
安装扫描驱动signed\_libsane-panakvs-aarch64-1.7.200.deb和libusb-1.0-4依赖后，当前系统重启会自动删除/etc/udev/hwdb.d下的文件，该路径存放松下扫描仪相关文件，被自动删除后，原驱动识别不到扫描设备。

解决方案

步骤一、安装扫描驱动和依赖包

安装松下驱动彩色修正版和依赖包，见附件下载：





附件安装包

注意：signed\_libsane-panakvs-uos-aarch64-1.6.1.deb是松下官网提供的驱动包，不支持彩色文件扫描。问题较多，因此附件没有放该软件包。

步骤二、如下方式任选一种执行

1)、找到**/usr/lib/systemd/system/systemd-hwdb-update.service**文件，删除掉如下信息：**ConditionPathExists=/etc/udev/hwdb.binExecStartPost=rm -rf /etc/udev/hwdb.bin**重新安装驱动包，重启系统可正常使用驱动（注意：虽然重启系后/etc/udev/hwdb.d下看不到文件，但是属于正常的情况，已经不需要了）该修改可能会合入到1050update4中。

2)、写.rules规则，放到**/etc/udev/rules.d/**下，文件名不重要无强制要求，内容如下：**SUBSYSTEMS=="usb", ATTRS{idVendor}=="$vid", ATTRS{idProduct}=="$pid", GROUP="users", MODE="0666"**（注意：其中$vid和$pid需要根据实际使用的扫描仪的Vendor ID及Product ID信息进行更改，usb连接后lsusb可以查看到相关信息）

 ©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。